

EDIH P.R.I.D.E. & Il Tarì

SERVIZI DI ASSESSMENT DIGITALE, CYBER E DI FILIERA

Caserta, 05 Marzo 2025
presso Centro Orafo Il Tarì

Edoardo Imperiale

Coordinatore EDIH PRIDE

Amministratore Delegato del Campania DIH Rete Confindustria Scarl

Chi siamo

Edoardo Imperiale

Coordinatore EDIH PRIDE

Amministratore Delegato del Campania DIH Rete Confindustria Scarl

Mariella Ferraro

Responsabile Innovazione

Campania DIH Rete Confindustria Scarl

Arianna Paciolla

Project manager

Campania DIH Rete Confindustria Scarl

Il Campania DIH – carta di identità

Presidente: Maurizio Manfellotto

Amministratore Delegato e Direttore Generale: Edoardo Imperiale

Soci Fondatori:



Unione Industriali
Napoli



CONFINDUSTRIA
Benevento



CONFINDUSTRIA
Salerno



CONFINDUSTRIA
Avellino



CONFINDUSTRIA
Caserta

ANCE | CAMPANIA

Partner Tecnologici:



NETGROUP





EDIH P.R.I.D.E. & Il Tarì

SERVIZI DI ASSESSMENT DIGITALE, CYBER E DI FILIERA

Caserta, 05 Marzo 2025
presso Centro Orafo Il Tarì

Mariella Ferraro

Responsabile Innovazione

Campania DIH Rete Confindustria Scarl

Trasformazione digitale, cos'è

In generale, la digitalizzazione è la **trasformazione di dati e processi analogici in forma digitale**. E' una rivoluzione nella storia industriale, la quarta, e per questo si parla spesso di trasformazione digitale.

In concreto, ciò significa il cambiamento di processi, forme di lavoro, interazioni con i clienti, prodotti, servizi e modelli aziendali completi.

La **digitalizzazione aziendale** è una delle tante sfide imposte dall'attuale periodo storico. Nonostante la tecnologia sia diventata **parte integrante della nostra esistenza**, molte aziende faticano a inserirla nei propri processi in modo sicuro e costante. Questo succede soprattutto nelle imprese a conduzione familiare o di artigianato dove, oltre ad acquisire figure professionali e strumenti adatti, bisogna operare un **profondo cambio di mentalità**.

Questa operazione si rivela **importante soprattutto per le piccole e medie aziende che devono muoversi in un mercato sempre più competitivo** e caratterizzato da cambiamenti continui. I consumatori pretendono risultati ottimi in tempi brevissimi e le aziende devono essere in grado di offrire tutto questo.

Molti vedono il processo di digitalizzazione come una spesa superflua e non come un **investimento ad alto rendimento**. L'obiettivo è **sfruttare le opportunità offerte dalla tecnologia in modo da aumentare le performance**.

Alcune storie



Fondazione: 19 ottobre 1985, Dallas, Texas, Stati Uniti

Blockbuster, l'ex-colosso dei film a noleggio. In un'intervista Cook raccontò come:

“La prima notte eravamo così assaliti dai clienti che abbiamo dovuto chiudere la porta per evitare che venissero altre persone”.

Con 8mila videocassette e 6500 titoli messi a disposizione, Blockbuster garantiva un'ampia scelta che i concorrenti non erano in grado di offrire.

Blockbuster aveva ricavi intorno ai 6 miliardi di dollari americani.

Nel 2000, **Reel Hastings** atterrò a Dallas per andare da **John Antioco**, il CEO di Blockbuster per proporgli una *partnership* con cui avrebbe voluto gestire il brand di Blockbuster attraverso la **creazione di un servizio online**. **Reel rifiutò credendo l'impero Blockbuster non sarebbe mai finito.**

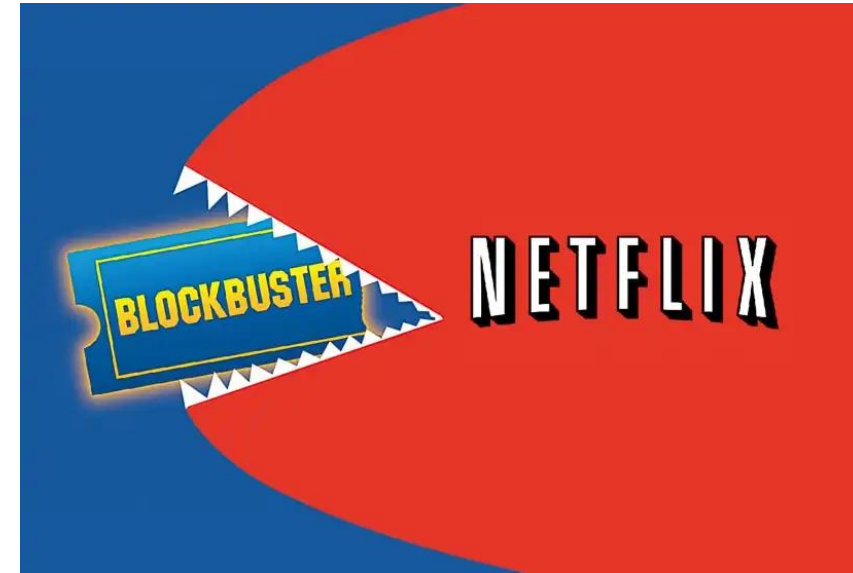
Alcune storie

Fondazione: 19 ottobre 1985, Dallas, Texas, Stati Uniti

Chiusura: 2013 (fallimento)

NETFLIX, fondata nel 1997, consisteva in un servizio a cui ci si abbonava per ricevere i video via posta in apposite buste rosse.

L'impero globale dello streaming online con 183 milioni di abbonati in tutto il mondo. 6 miliardi di dollari nel primo semestre del 2020 e un **utile netto di 709 milioni di dollari**. A questi valori si sommano quelli raggiunti "grazie" alla pandemia, ovvero **+28% del fatturato** (5,8 miliardi di dollari in più). **Il prezzo del titolo NETFLIX è aumentato del 4000% in 10 anni**: un vero e proprio record di crescita nel mercato azionario!



Essendo chiara l'importanza della digitalizzazione..

Il secondo elemento fondamentale è comprendere quali **tecnologie capaci di rendere i processi aziendali più fluidi, efficienti e veloci** introdurre.

Quale tecnologia a supporto? La **digitalizzazione del mondo orafa** con l'introduzione, ad esempio, dell'**intelligenza artificiale (AI)**, porterebbe una trasformazione significativa nel modo in cui le imprese operano, interagiscono con i clienti e gestiscono i processi interni offrendo **nuove opportunità per la progettazione, produzione, vendita e tracciabilità**.

L'AI Aiuta ad **analizzare grandi quantità di dati e fornire analisi predittive e prescrittive** per supportare le decisioni aziendali. Ad esempio, nell'ambito del marketing, l'AI può predire tendenze di mercato e personalizzare le offerte per i clienti basandosi su dati storici e comportamentali. In questo caso è preziosa l'integrazione con un **sistema CRM**.

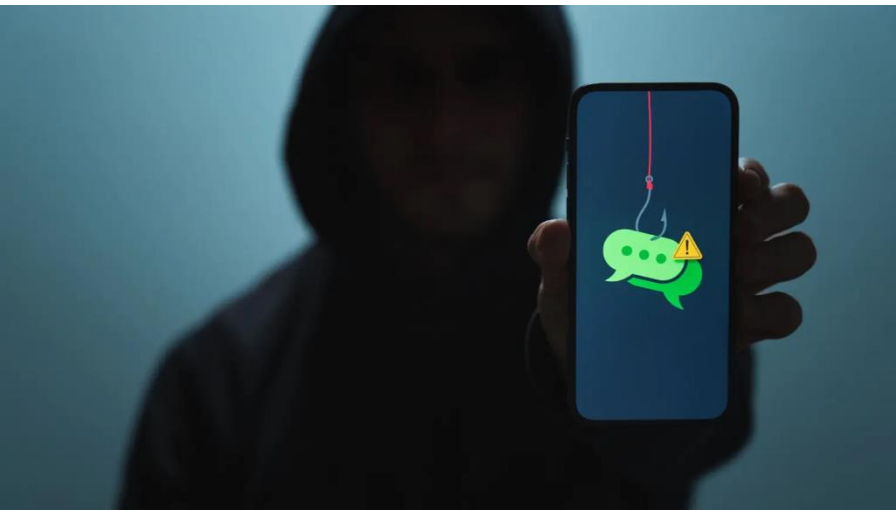
L'intelligenza artificiale supporta l'innovazione attraverso lo **sviluppo di nuovi prodotti e servizi**.



Digitalizzare ma con responsabilità: Alcune storie

È stata identificata una campagna di *smishing* a tema INPS (notizia del 3 marzo 2025)

Le vittime ricevono degli SMS apparentemente ufficiali dall'INPS, contenenti un *link* che reindirizza a una pagina *web* fraudolenta richiedendo l'inserimento di dati personali e il caricamento di documenti sensibili come carta d'identità, tessera sanitaria, patente di guida e copie delle ultime buste paga.



I dati raccolti potrebbero essere utilizzati per attività illecite, avverte il CERT-AgID, tra cui la creazione di identità digitali SPID a nome della vittima.

Ciò permetterebbe ai truffatori di accedere a servizi pubblici e modificare informazioni sensibili, come l'IBAN associato a pagamenti, dirottando stipendi o pensioni su conti da loro controllati.

Digitalizzare ma con responsabilità: Non c'è transizione digitale senza sicurezza

Il mondo digitale evolve a una velocità impressionante e con esso anche le minacce informatiche. Digitalizzando ci si espone a minacce informatiche.

Quali potrebbero essere i pericoli per le aziende del mondo orafa?

- Furto di dati sensibili e design esclusivi
- Attacchi *ransomware* che bloccano i sistemi aziendali
- Frodi finanziarie e furto di pagamenti
- Violazione della *privacy* dei clienti e perdita di fiducia
- Interruzione delle operazioni e danni alla produzione
- Contraffazione e clonazione di prodotti
- Esclusione da mercati digitali e finanziamenti





Cosa può fare il Campania DIH e cosa garantirà con il *desk*

Tante possibilità

Le tecnologie digitali stanno trasformando il settore orafa e della gioielleria, offrendo nuove opportunità per la progettazione, produzione, vendita e tracciabilità.

Design Generativo e Modellazione 3D con AI per la creazione automatica di design innovativi, la personalizzazione estrema per i clienti, la riduzione dei tempi e degli sprechi, la prototipazione rapida con materiali avanzati, l'ottimizzazione dei costi di produzione, la maggiore precisione nei dettagli

Personalizzazione e Customer Experience con AI: partendo dalla organizzazione dei dati dell'azienda è possibile predisporre configuratori online per la personalizzazione generando una esperienza d'acquisto innovativa, ridurre i resi e aumentare la fidelizzazione del cliente, far provare i gioielli in modo virtuale aumentando la vendita e-commerce e garantendo una esperienza interattiva con i clienti

E' stato fatto l'esempio di applicazione di intelligenza artificiale ma possono essere tante le opportunità



Ma.. Ogni impresa è diversa e noi creiamo percorsi *ad hoc* per ciascuna esigenza, **COME...**

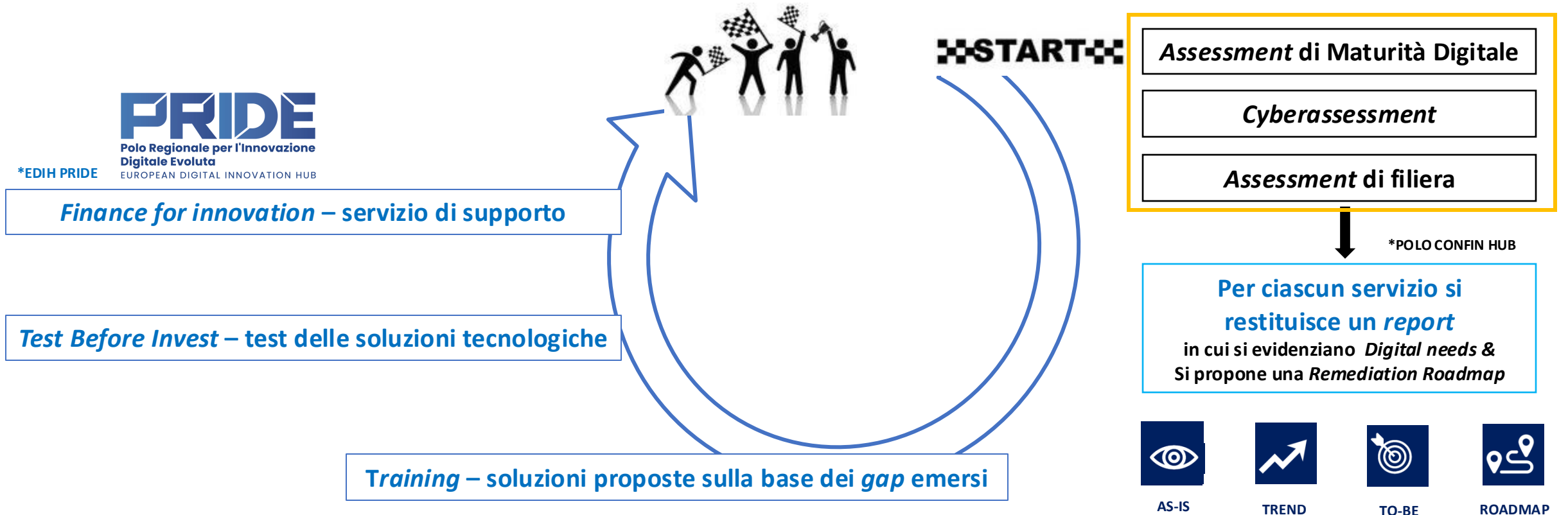
Programmi Europei e nazionali del Campania DIH: possibilità per le imprese



Come integriamo i servizi per le imprese?

Nell'ambito dell'adozione di tecnologie avanzate e innovative, naturalmente legate al contesto e alle specifiche esigenze delle imprese, è necessario individuare i **gap** digitali **da sanare** e le tecnologie utili agli scopi. Per questo motivo, il primo servizio proposto è *l'assessment*, necessario ad individuare soluzioni da implementare per iniziare/rafforzare il percorso di trasformazione.

Le attività ricadono nei diversi progetti (*). Di seguito il ciclo proposto:





Campania DIH

Digital Innovation Hub

RETE CONFINDUSTRIA

Servizi di

Assessment

Erogati attraverso il nuovo Polo Nazionale di innovazione digitale





I servizi erogati attraverso



1. il servizio modulare di **First assessment digitale e Orientamento**, per la valutazione del livello di maturità digitale dei processi aziendali e per l'individuazione dei possibili percorsi di innovazione digitale;
2. il **Cybersecurity Assessment**, per la valutazione della resilienza dell'impresa sul fronte della sicurezza informatica. Richiedendo il servizio di *cyberassessment* potremo predisporre una *gap analysis* fondamentale per adeguare la tua azienda alla **Direttiva NIS2**;
3. Servizio di *assessment* di filiera, per l'analisi della maturità digitale lungo un'intera catena di fornitura

Servizi di *assessment*: il metodo

I DIH della rete di Confindustria utilizzano, in **tutto il territorio nazionale**, lo stesso metodo di lavoro.

Ciò abilita le attività di filiera.

1  *Assessment*
con il coinvolgimento di



FUNZIONI AZIENDALI RICHIESTE:

Strategia Digitale, Design & Engineering,
Produzione, Gestione delle manutenzioni,
Qualità, Logistica, Gestione della domanda
(supply chain), Risorse Umane, Marketing,
Vendite, Customer Care, ICT

2  Elaborazione dei dati raccolti da parte del DIH

3  Restituzione del *report* con:



AS-IS

Situazione *as-is*
maturità
processi
aziendali con
benchmark
settore



TREND

Trend e studi
di settore



TO-BE

Proposta *to-be*
in base alle
esigenze
aziendali
emerse in fase
di *assessment*



ROADMAP

Percorso di
trasformazione
digitale specifico
dell'azienda in più
fasi di evoluzione



I servizi erogati attraverso



1. il servizio modulare di **First assessment digitale e Orientamento**, per la valutazione del livello di maturità digitale dei processi aziendali e per l'individuazione dei possibili percorsi di innovazione digitale;
2. il **Cybersecurity Assessment**, per la valutazione della resilienza dell'impresa sul fronte della sicurezza informatica. Richiedendo il servizio di *cyberassessment* potremo predisporre una *gap analysis* fondamentale per adeguare la tua azienda alla **Direttiva NIS2**;
3. Servizio di *assessment* di filiera, per l'analisi della maturità digitale lungo un'intera catena di fornitura

Per richiedere il servizio di *assessment* digitale e *cyber* basta inviare un *email* avente come oggetto: «richiesta servizi ConfIN-HUB»

a: ferraro@campaniadih.it

Contenente, nel corpo della *mail*:

- codice fiscale azienda,
- nome, cognome ed indirizzo *mail* del referente aziendale operativo.

Con queste informazioni, sarà inviato al referente un *link* dal quale accedere alla piattaforma per caricare i documenti necessari all'attivazione del servizio.





EDIH P.R.I.D.E. & Il Tarì

SERVIZI DI ASSESSMENT DIGITALE, CYBER E DI FILIERA

Caserta, 05 Marzo 2025
presso Centro Orafo Il Tarì

Arianna Paciolla

Project manager

Campania DIH Rete Confindustria Scarl





Follow up Assessment

Erogati attraverso il progetto



..e dopo l'assessment?

I servizi disponibili del progetto EDIH - PRIDE



FORMAZIONE

Garantiscono la formazione per le PMI e le PA fornendo esperti e corsi per le tecnologie abilitanti quali Intelligenza Artificiale, High Performance Computing e Cybersecurity; avvicinandole alla comprensione delle potenzialità in termini di sviluppo delle aziende.



TEST E SPERIMENTAZIONE

Consentono alle imprese di testare in condizioni realistiche soluzioni tecnologicamente mature come la digital twin simulation, le potenzialità del machine learning, la cyber risk analysis e l'intelligenza artificiale al servizio del monitoraggio predittivo.



FINANZA PER L'INNOVAZIONE

L'EDIH PRIDE fornisce assistenza e consulenza per l'accesso agli strumenti agevolati di finanziamento volti alla realizzazione di progetti di investimenti per la trasformazione digitale, sviluppa partnership con operatori finanziari qualificati, già operanti nell'ambito del programma Invest EU, per favorire l'accesso a servizi finanziari e opportunità di investimento.

P.R.I.D.E. “Polo Regionale per l’Innovazione Digitale Evoluta”, il Campania DIH è uno dei dei 13 *European Digital Innovation Hubs (EDIH)*, cui la Commissione Europea ha deciso di affidare: “il compito di assicurare la transizione digitale delle imprese, con particolare riferimento alle PMI e quelle della pubblica amministrazione attraverso l’adozione delle tecnologie digitali avanzate: **Intelligenza Artificiale, Calcolo ad Alte Prestazioni, Sicurezza Informatica**”. Il progetto è finanziato dalla Commissione Europea e dal MIMIT attraverso i fondi PNRR.



Oltre 90 servizi disponibili a catalogo. Tra cui:

63 SERVIZI TEST BEFORE INVEST - 25 MODULI DI FORMAZIONE - 2 SERVIZI DI FINANCE FOR INNOVATION

[Il catalogo completo dei servizi erogabili attraverso il progetto PRIDE è disponibile](#)

Soluzioni e servizi per lo Sviluppo Tecnologico:

- **Test Before Invest (TBI)**
- Formazione
- *finance for innovation*



Consentono alle imprese di testare in condizioni realistiche soluzioni tecnologicamente mature come la digital twin simulation, le potenzialità del machine learning, la cyber risk analysis e l'intelligenza artificiale al servizio del monitoraggio predittivo.

Design, optimization and simulation with additive manufacturing

Le attività del servizio favoriscono il supporto al design per la realizzazione tramite stampa 3D di un componente a geometria semplice. Consistono, inoltre, nella caratterizzazione dei prodotti della stampa 3D: in particolare, la caratterizzazione della superficie (tramite microscopia confocale), la caratterizzazione meccanica (tramite test di trazione o compressione o flessione o microdurezza) e prove di densità.



Le soluzioni implementate hanno una durata da 2 a 4 mesi, in funzione della complessità di realizzazione.

I corsi sono svolti da professionisti dei *partner* tecnologici.

VALORE DEL SERVIZIO: da 8.000,00 a 26.125,00 €

SERVIZIO EROGATO	Micro imprese e piccole imprese
Prova prima dell'investimento	100% (Art. 28 comma 4 GBER)

Soluzioni e servizi per lo Sviluppo Tecnologico:

- **Test Before Invest (TBI)**
- Formazione
- *finance for innovation*



Consentono alle imprese di testare in condizioni realistiche soluzioni tecnologicamente mature come la digital twin simulation, le potenzialità del machine learning, la cyber risk analysis e l'intelligenza artificiale al servizio del monitoraggio predittivo.

Le soluzioni implementate hanno una durata da 2 a 4 mesi, in funzione della complessità di realizzazione.

I corsi sono svolti da professionisti dei *partner* tecnologici.

Cloud Multicloud migration (CMM): Migrazione cloud e multicloud

Il servizio consente la configurazione di ambienti cloud e migrazione di dati implementati. La migrazione al cloud, nello specifico, è il processo di trasferimento di applicazioni, dati, infrastruttura, sicurezza e altri oggetti in un ambiente di cloud computing. Una volta eseguita la migrazione, i sistemi potrebbero rimanere invariati o essere sottoposti a ottimizzazione e modernizzazione costanti.

Tra i vantaggi della migrazione:

- aiuta le aziende a creare maggior valore dagli strumenti che utilizzano già, ad esempio CRM, SAP, database di marketing e altro ancora
- aumenta l'agilità, fornendo alle organizzazioni risorse IT on demand consolida e modernizza i dati, organizzandoli in una piattaforma dati universale.

VALORE DEL SERVIZIO: da 8.000,00 a 26.125,00 €

SERVIZIO EROGATO	Micro imprese e piccole imprese
Prova prima dell'investimento	100% (Art. 28 comma 4 GBER)

Soluzioni e servizi per lo Sviluppo Tecnologico:

- *Test Before Invest (TBI)*
- **Formazione**
- *finance for innovation*



FORMAZIONE

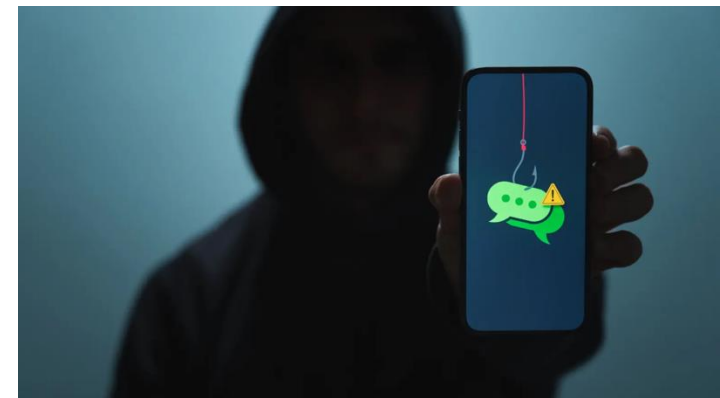
Garantiscono la formazione per le PMI e le PA fornendo esperti e corsi per le tecnologie abilitanti quali Intelligenza Artificiale, High Performance Computing e Cybersecurity; avvicinandole alla comprensione delle potenzialità in termini di sviluppo delle aziende.

Security threat modeling, risk assessment, and security testing per Industrial Control Systems (base, intermedia, avanzata)

Il corso illustra: Modellazione delle minacce informatiche e valutazione dei rischi di sicurezza per Industrial Control Systems (che includano SCADA, PLC, HMI, e altri componenti interconnessi). Definizione di piani di mitigazione dei rischi identificati. Identificazione di vulnerabilità 0-day nei componenti software per ICS di terze parti o sviluppati in-house, mediante tecniche di analisi statica e dinamica del software.

Risk Analysis e Contromisure Standard (base, intermedia, avanzata)

Il corso illustra: Identificazione delle minacce di cybersecurity di un sistema e/o di una infrastruttura e loro valutazione quantitativa. Suggerimento delle contromisure standard (NIST SP-800.53, CIS, ISO27000, AGID MM) per la mitigazione dei rischi



I corsi sono strutturati in moduli della durata massima di 24 ore e sono svolti da professionisti dei *partner* tecnologici.

Il servizio è finanziato dal PNRR e rientra nel Regime degli *Aiuti di Stato*

VALORE DEL SERVIZIO: da 1.220,00 a 2.933,20€

SERVIZIO EROGATO		Micro imprese e piccole imprese
Formazione	Fino a 24 ore	100% (Art. 28 comma 4 GBER)

Soluzioni e servizi per lo Sviluppo Tecnologico:

- *Test Before Invest (PoC)*
- Formazione
- ***finance for innovation***



FINANZA PER L'INNOVAZIONE

L'EDIH PRIDE fornisce assistenza e consulenza per l'accesso agli strumenti agevolati di finanziamento volti alla realizzazione di progetti di investimenti per la trasformazione digitale, sviluppa partnership con operatori finanziari qualificati, già operanti nell'ambito del programma Invest EU, per favorire l'accesso a servizi finanziari e opportunità di investimento.

DTAS – *dissemination and technical assistance service*

Il servizio contribuisce ad individuare e selezionare lo strumento o gli strumenti più idonei rispetto al fabbisogno di investimento espresso dall'azienda.

Il servizio è finanziato completamente con fondi della Commissione Europea

VALORE DEL SERVIZIO: 4.055,70 €

BDD – *business due diligence*

Descrizione: Il servizio consiste nel: costruire un modello di due diligence –prospetto di riclassificazione del CE, SP, flussi di cassa; Acquisire la documentazione economico-finanziario ed inserire i dati nel modello/procedura per l'*assessment* finanziario; Individuare il posizionamento competitivo rispetto al settore e prima collocazione dell'azienda; costruzione degli indici più importanti – posizione finanziaria netta, cash flow, capex...; definizione della dimensione, composizione e caratteristiche del fabbisogno finanziario, valutazione dei rischi di sostenibilità economico-finanziaria; *tutoring* all'azienda durante tutto il percorso di costruzione dell'*assessment* finanziario

Il servizio è erogato dall'Unione Industriali di Napoli ed è finanziato completamente con fondi della Commissione Europea

VALORE DEL SERVIZIO: 13.830,00 €

Come candidarsi ai servizi?

A tutti i servizi è possibile candidarsi subito registrandosi alla piattaforma

<https://portal.edih-pride.com/>

Il catalogo completo dei servizi erogabili attraverso il progetto PRIDE è disponibile:

<https://www.edih-pride.eu/servizi/>

Piattaforma *European Digital Innovation*

European Digital Innovation Hubs Network

Home

About

Info for Associated
Countries

Info for
Companies

News

Events

Knowledge
Hub

Media

EDIH
Catalogue

FAQ

My
EDIH



<https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/home>

Le opportunità:

- Partecipazione a *webinar* sulle tecnologie *focus*
- Partecipazione a *Working group* con gli altri EDIH
- Aggiornamenti su tutte le *news* della rete degli EDIH
- Visibilità degli eventi PRIDE a livello europeo
- Altri

INFORMAZIONE

Il Campania DIH fornisce informazioni alle imprese in modo costante attraverso:

- ✓ Sito www.campaniadih.it
- ✓ Canali social: Facebook, Instagram, X, LinkedIn
- ✓ Newsletter settimanale *Weekly* (alla quale è possibile iscriversi dal sito)
- ✓ Newsletter mensile *Finance for Innovation*
- ✓ incontri, seminari e *talk* di discussione *Learning by DIH*
- ✓ Magazine semestrale *Infosfera*
- ✓ *Desk EDIH PRIDE* presso il tarì

Riferimenti

Campania *Digital Innovation Hub* – [sito](#), focus servizi

Polo europeo di innovazione digitale (EDIH) – PRIDE – [sito](#) e catalogo [servizi](#)

Polo digitale del *network* dei DIH di Confindustria «ConfIN-hub» – [piattaforma](#)

Contatti:

ferraro@campaniadih.it

a.paciolla@campaniadih.it



Grazie per l'attenzione

